

# Wege zum Dialog



*Ihr Partner für  
Arbeitsqualität, Motivation und  
psychische Gesundheit am  
Arbeitsplatz.*



BGM mit  
Mehrwert

Gesetzliche  
Anforderungen  
gewinnbringend  
erfüllen & praktikabel  
umsetzen



Kooperative  
Arbeitsformate

Kollegiale Beratung  
Fallsupervision  
Teamsupervision  
Teamtage



Training &  
Seminare

ZRM® Trainings  
Systemische &  
fachspezifische  
Fortbildungen



Prozess-  
begleitung

Moderation  
Mediation  
Kollegiale Beratung  
Teamentwicklung



Veränderung  
gestalten

Anliegerorientierte  
Workshops &  
Klausuren

## **Setzen Sie die gesetzlichen BGM-Anforderungen praktikabel um**

2013 wurde das Arbeitsschutzgesetz um den Aspekt psychische rGefährdung erweitert. Arbeitgeber sind seitdem verpflichtet, die Belastung an ihren Arbeitsplätzen zu analysieren und geeignete Maßnahmen zu ergreifen, um vorhandene psychische Beanspruchung wirksam zu verringern. Diese Verpflichtung stellt für viele Einrichtungen und Träger verständlicherweise eine große Herausforderung dar.

## **Mit einfachen Maßnahmen für echten Mehrwert sorgen**

Gutes BGM ist kostengünstig machbar und gleichzeitig ein Gewinn für's ganze Unternehmen. Unser Angebot sind erprobte Formate, welche die arbeitsrelevanten Faktoren wie Fehltag und Arbeitskraft wirksam verbessern und darüber hinaus Motivation und kooperative Zusammenarbeit, Problemlöseverhalten und Veränderungsbereitschaft fördern, die Arbeitsqualität verbessern sowie das Arbeitgeberimage und die Kundenzufriedenheit positiv beeinflussen.

**WAS WIR TUN** / 3

**UND WOZU** / 5

**BGM MIT MEHRWERT** / 6

**IHR NUTZEN** / 7

**WER WIR SIND** / 9

## **Wir fördern Arbeitsqualität, Arbeitsquantität und psychische Gesundheit**

*Gesunde Strukturen sind eine wesentliche Voraussetzung für gute Arbeit. Psychische Gesundheit und die Qualität & Quantität geleisteter Arbeit sind zwei Seiten der selben Medaille. Wir unterstützen Sie konkret, nachhaltig und praxistauglich, beiden zu erhalten und auszubauen.*

- Motivation
- konstruktive Zusammenarbeit
- wirksame Führung
- Selbstmanagement sowie
- Konflikt- und Problemlösefähigkeiten

*sind wichtige Erfolgsfaktoren für gute Arbeit und kooperative Zusammenarbeit. Sie zu stärken und auszubauen ist unser Anliegen. Denn sie beeinflussen außerdem weitere*

*wichtige Faktoren wie z.B.:*

- die Fehltage und die Fluktuation in der Einrichtung sowie deren Image
- die psychische Gesundheit jedes Einzelnen am Arbeitsplatz
- und die Stabilität von Leitung, Team und der Einrichtung als Ganzes. Einfache Formate und praxisnahe Lösungen schaffen hier wirksame und nachhaltige Unterstützung.

## **Wir stärken die Einrichtungsleitung**

*Einrichtungsleitungen brauchen eine stabile und sichere Basis, um wirksam zu leiten und Teams führen zu können. Sie brauchen ausreichend Befähigung, aber auch die Akzeptanz und Wertschätzung der Mitarbeiter. Wir bieten passende Unterstützung und helfen dabei, beides herzustellen, auszubauen und zu erhalten.*

*Praxistauglichkeit, Wirksamkeit und Nachhaltigkeit sind uns dabei besonders wichtig. Wir arbeiten stets ressourcen- und lösungsorientiert auf Basis einer wertschätzenden Grundhaltung. Das Ganze im Blick zu haben ist uns genauso wichtig wie durch individuelle Unterstützung die Führungskompetenz zu stärken und für eine sichere Basis zu sorgen.*

## **Wir unterstützen Mitarbeiter und Teams**

*Auch Mitarbeiter brauchen neben fachlichen Qualifikationen Sicherheit, Wertschätzung, Klarheit und kollegialen Austausch, um innerlich motiviert zu bleiben und gute Arbeit machen zu können. Wege zum Dialog bietet Ihnen dazu wirksame Unterstützung durch erprobte Formate, wirksame Trainings und individuelle Prozessbegleitung.*



**Und wir setzen für Sie die gesetzlichen Anforderungen ans BGM praktikabel, kostengünstig und gewinnbringend um.**

Wir beraten Sie, erstellen die geforderte Gefährdungsanalyse psychischer Belastungen, entwickeln und setzen Maßnahmen um, die praktikabel sind und außerdem nicht nur Kosten erzeugen sondern echten Mehrwert erzeugen.



**Kooperative Arbeitssysteme**  
Zusammenarbeit & Arbeitsqualität

- Kollegiale Beratung
- Fallsupervision
- Teament-supervision
- Teamtage



**BGM**  
mit Mehrwert

- Gefährdungsanalyse
- Dokumentation
- Maßnahmen planen und umsetzen
- Beratung, Vorträge und Workshops



**Training & Seminare**  
Zu Kooperation und Selbstmanagement befähigen

- ZRM® Training
- Führungskräfte entwickeln
- Fortbildungen
- Vorträge & Workshops



**Prozessbegleitung**

- Moderation
- Mediation
- Teamentwicklung
- Kollegiale Beratung
- systemisches Coaching



**Veränderung gestalten**

- Workshops für Klein- und Großgruppen
- Klausuren
- Kommunikation im Change

## **UNSER ANGEBOT**

**Wir fördern & erhalten psychische Gesundheit, Arbeitsqualität & Arbeitsquantität**

*Motivation, konstruktive Zusammenarbeit und wirksame Führung, Selbstmanagement sowie Konflikt- und Problemlösefähigkeiten sind wichtige Erfolgsfaktoren und beeinflussen unmittelbar die Arbeitsqualität, die Fehltag und die Fluktuation, aber auch psychische Gesundheit am Arbeitsplatz und damit die Stabilität von Leitung, Team und der Einrichtung als Ganzes. Einfache Formate und praxisnahe Lösungen schaffen hier wirksame und nachhaltige Unterstützung.*

## WEGE ZUM DIALOG

*...sind auch Wege zu psychischer Gesundheit am Arbeitsplatz*

### **Psychische Beanspruchung schwächt das Gesamtunternehmen**

*Psychische Gesundheit ist kein Luxus. Sind Mitarbeiter langandauernd psychischen Beanspruchungen ausgesetzt, wirkt sich das auch auf betriebswirtschaftlich relevante Faktoren nachteilig aus: Motivation, Arbeitsqualität, Arbeitsqualität und Veränderungsbereitschaft gehen zurück, das Image als Arbeitgeber auf dem Arbeitsmarkt, die Anzahl der Fehltage und Fluktuation werden negativ beeinflusst.*

### **Was sind psychische Belastungen?**

**\*Aus dem Bereich „Arbeitsinhalt & Arbeitsaufgabe“:**

- *Über- oder Unterforderung, schlechte Einweisungen/Einarbeitung, wenig Handlungsspielraum (kaum Einfluss auf Arbeitsinhalt, -pensum, -methoden, Reihenfolge) Emotionale Inanspruchnahme (z.B. Umgang mit Tod, schwerer Krankheit, Unfällen, ständiges Eingehen auf die Bedürfnisse anderer Menschen), Unklare Kompetenzen, Reizüberflutung & Lärm*

**\*Aus dem Bereich „Soziale Beziehungen“**

- *Arbeitsablauf (Zeitdruck, häufige Störungen/Unterbrechungen, hohe Taktbindung) Arbeitszeit (umfangreiche Überstunden, unzureichende Pausen, Arbeit auf Abruf) Kollegen und Vorgesetzte (z.B. Streitereien, zu wenig soziale Kontakte, sozialer Druck, fehlende Unterstützung, fehlendes feedback, mangelnde Anerkennung von Leistung)*

**\*Aus dem Bereich „Arbeitsorganisation“**

- *Kooperation/Kommunikation (isolierter Einsatz, wenig qualitativer Austausch, geringe Unterstützung durch Kollegen und Vorgesetzte, unklare Verantwortungsbereiche)*

### **Sozialberufe sind psychisch-emotional anspruchsvoll**

*Diese Tatsache läßt sich nicht abstellen. Aber man kann dem praktisch und angemessen begegnen. Wirksame Maßnahmen zielen auf die Verbesserung der Belastungsfaktoren. Erfolgreiches BGM sorgt gewinnbringend für die Erfüllung der Erfolgsfaktoren, ist machbar und nachhaltig nützlich.*

\* Aus: Leitfaden Beratung und Überwachung bei psychischen Belastungen am Arbeitsplatz.

Alles, was Sie wirksam  
gegen psychische Beanspruchung unternehmen,  
hilft der Leitungen, dem einzelnen Mitarbeitern und dem  
Team als Ganzes, kooperativ zusammen zu arbeiten  
und gute Arbeit zu machen.

## **WAS SIE DAVON HABEN, WENN SIE PSYCHISCHE BELASTUNGEN ERNST NEHMEN**

### **Ist das teuer?**

*Keineswegs! Psychische Gesundheit bringt mehr als ihr Herstellung kostet. Dauerhafte psychische Beanspruchung von Beschäftigten verursachen reale Kosten und betriebswirtschaftliche Verluste. BGM für psychische Gesundheit ist gesetzliche Pflicht und ethische Verantwortung*

- 1. Psychische Gesundheit ist ein wichtiges Wirtschaftsgut und Voraussetzung für betrieblichen Erfolg. Psychische Belastungen schwächen die Beschäftigten und damit die gesamte Einrichtung z.B. durch Fehltag oder Fluktuation, sinkende Motivation und negative Auswirkungen auf die Zusammenarbeit mit Kollegen und Kunden.*
- 2. Psychische Belastungen können kostengünstig, nachhaltig und gewinnbringend durch multiwirksame Maßnahmen nachhaltig gesenkt werden.*
- 3. BGM kann praktikabel, kostengünstig und gewinnbringend gestaltet werden.*

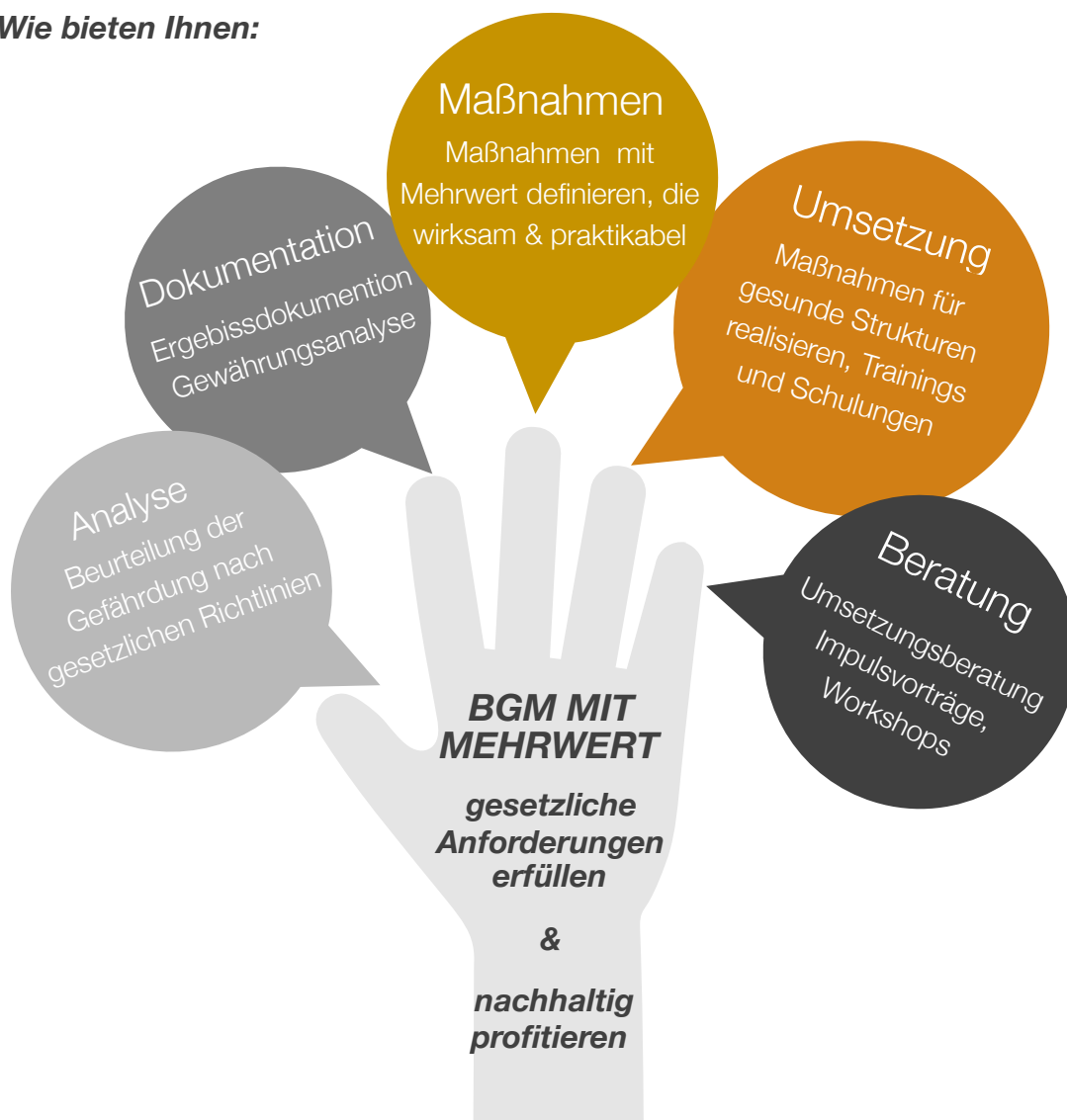
*Alle Maßnahmen zur Senkung psychischer Beanspruchung wirken auf die gleichen Faktoren, die Motivation, Arbeitsqualität, Fehltage u.s.w. beeinflussen und damit auf die gesamte Einrichtung und das Gesamtunternehmen.*

## **WEGE ZUM DIALOG UNTERSTÜTZT SIE DABEI.**

## WIR ERFÜLLEN DIE GESETZLICHEN ANFORDERUNGEN - UND MEHR

Zur Erfüllung der gesetzlichen Anforderungen aus dem Arbeitsschutzgesetz (BGM) nutzen wir ausschließlich Maßnahmen mit Mehrwert, also multipler Wirkung und hohem Wirkungsgrad, so dass sich jede Unterstützung - ob gezielt oder nebenbei- positiv auf psychische Gesundheit auswirkt.

### Wie bieten Ihnen:



... und verbessern dabei gleichzeitig die Arbeitsfähigkeit von Mitarbeitern, Führungskräften und Einrichtungen insgesamt.

## WEGE ZUM DIALOG: UNTERSTÜTZUNG, DIE WIRKT



**+** die Gesetzliche Anforderungen ans BGM gewinnbringend erfüllt

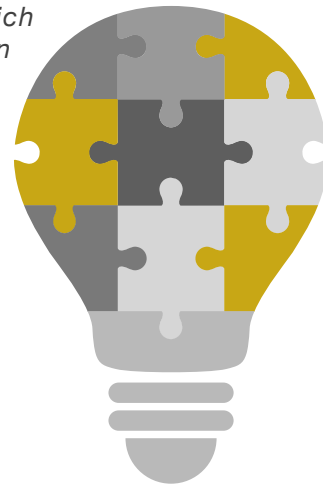


## **UNSERE KOMPETENZ - IHR NUTZEN**

*Wir bringen reichlich interdisziplinäres Wissen und langjährige Erfahrung in Beratung und Entwicklung, Training, Aus- und Weiterbildungen mit, nutzen systemische Methoden, kooperative Arbeitsformate und wissenschaftlich fundierte Trainingsmethoden wie das ZRM®. Wege zum Dialog sind uns auch ein Herzensanliegen, weil wir überzeugt sind und aus Erfahrung wissen, dass es nicht viel braucht, um gute Arbeit zu ermöglichen. Menschen zu demotivieren ist dagegen ganz leicht - aber genauso leicht vermeidbar.*

## **WIR FINDEN STIMMIGE LÖSUNGEN.**

*Stimmige Lösungen lassen sich immer finden und wir legen Wert auf Praktikabilität und Nachhaltigkeit. Wir bringen reichlich interdisziplinäres Wissen und langjährige Erfahrung in Projektleitung, Beratung und Entwicklung, Training, Aus- und Weiterbildungen mit und unterstützen Sie dabei, Rahmenbedingungen für die wichtigen Basics zu schaffen, die gute Arbeitsqualität und alle positiven Effekte daraus zu ermöglichen.*



**WIR SIND FÜR SIE DA:**

**TELEFON: +0049 (0)8035 968921**

**EMAIL: [INFO@WEGE-ZUM-DIALOG.DE](mailto:INFO@WEGE-ZUM-DIALOG.DE)**

## **Romy Schnaubelt**



*Systemische Supervisorin und  
Organisationsentwicklerin*

*Personalmanagerin (DAM)*

*ZRM® Trainerin*

*Freie Trainerin für Kommunikation,  
Führung & Zusammenarbeit,  
Fachreferentin für Pädagogik &  
Psychologie*

*Projektleiterin & Bankkauffrau*

*Lehrbeauftragte der FH Rosenheim*

*Viele Jahre tätig in der Beratung, als systemische Supervisorin und als Trainerin für Selbstmanagement, Rollenkompetenz, Teamentwicklung, Stressbewältigung und kooperative Arbeitssysteme. Projektleitungen komplexer Entwicklungsprojekte. Eigene Praxis für Coaching, Persönlichkeitsentwicklung und Begleitung von Familien.*

**Gemeinsam sind wir Autoren** des Buches „Kooperative Arbeitssysteme im Gesundheitswesen: Psychische Beanspruchungen reduzieren – Pflegekräfte stärken“, dass im August 2017 im Behr's Verlag erscheint..

## **Ina Maria Trisl**



*Fachkraft für Arbeitssicherheit (BGW)*

*Berufspädagogin*

*Seminarleiterin in der Kinder- und  
Jugendarbeit*

*Kursleitung in der Ausbildung von  
Pflegefachkräften*

*Fachreferentin in der Weiterbildung  
von Führungskräften in sozialen  
Einrichtungen*

*Krankenpflegerin*

*Viele Jahre tätig in der Aus- und Weiterbildung von Fach- und Führungskräften sozialer Einrichtungen, in der Beratung und praktischen Umsetzung von Arbeitssicherheit in Einrichtungen und mittelständischen Betrieben, als Qualitätsmanagerin und freie Trainerin in der Jugendarbeit.*



Wege zum  
Dialog

*KONTAKT*

*Heidenauerstraße 7*

*83064 Raubling*

*Telefon: 0049 (0)8035 968921*

*email: [info@Wege-zum-Dialog.de](mailto:info@Wege-zum-Dialog.de)*

*[www.Wege-zum-Dialog.de](http://www.Wege-zum-Dialog.de)*